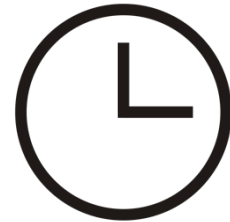
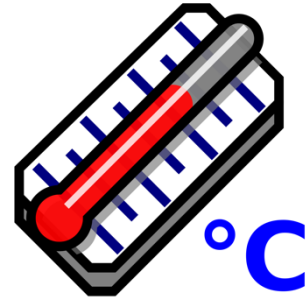


Ursachen

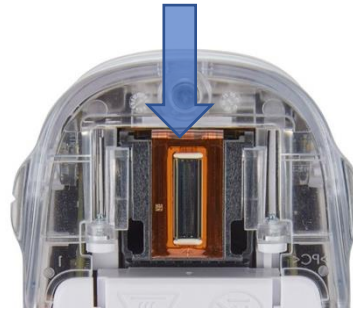
- Stellen Sie sicher, dass die Umgebungstemperatur innerhalb der empfohlenen Betriebstemperatur (15 - 32 °C) liegt. Zu hohe Temperaturen beschleunigen den Trocknungsprozess, zu niedrige Temperaturen können zum Einfrieren der Tinte führen. Wenn die Patrone solchen Temperaturen ausgesetzt war, platzieren Sie sie in einer Umgebung mit Betriebstemperatur und lassen Sie sie für einen Zeitraum (mindestens eine halbe Stunde) akklimatisieren.
- Nach einer Stillstandszeit von mehreren Tagen ist der Druckkopf möglicherweise ausgetrocknet.
- Wenn der e-mark nicht in die Dockingstation eingelegt wurde, trocknet der Druckkopf aus.
- Wenn die Schutzkappe der Dockingstation nicht richtig schließt, kann der Druckkopf austrocknen.
- Wenn die Schutzkappe der Dockingstation zu schmutzig ist, kann der Druckkopf austrocknen.



Druckkopf

Wie reinige ich den Druckkopf

- Nehmen Sie ein feuchtes, fusselfreies Tuch und wischen Sie damit von oben nach unten über den Druckkopf.



- Führen Sie anschließend die automatische Druckkopfreinigung über die App durch.



- Reinigungsvorgang per App starten
 - Schieben Sie den Druckkopfwischer (Wischer, Gummilippe) an der Unterseite der Dockingstation heraus. Es kann auch ein fusselfreies Tuch verwendet werden, das mit destilliertem Wasser angefeuchtet ist.
 - Wischen Sie den Druckkopf vorsichtig einmal mit dem Druckkopftuch (oder mit dem feuchten Tuch) von oben nach unten ab.
 - Platzieren Sie den e-mark auf dem Papier.
 - "Schnellreinigung starten" erneut drücken
 - Der e-mark ist jetzt wieder einsatzbereit. Ein Testabdruck kann gedruckt werden, um die Druckqualität zu testen.
- Wenn das Problem nach der ersten Reinigung nicht behoben ist, wiederholen Sie den Vorgang oder tauschen Sie den Druckkopf aus.