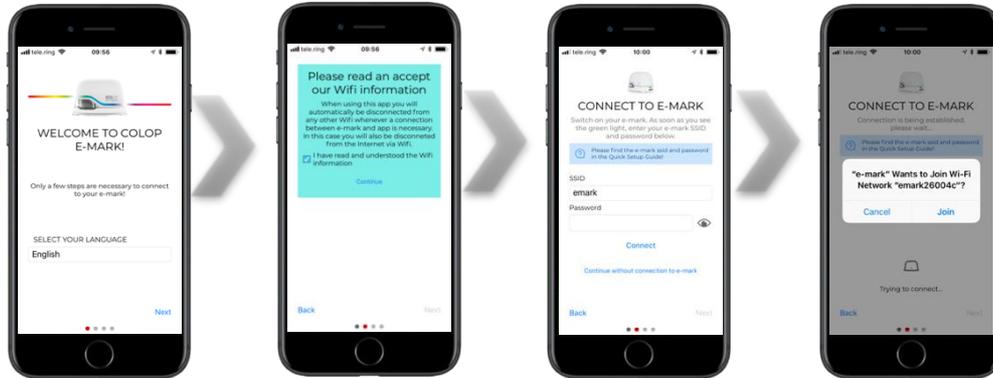


# Verbindungsprobleme

## Anleitung

### Die erste Verbindung



Starten Sie die App und wählen Sie die Sprache aus.

Akzeptieren Sie unsere WLAN-Informationen und...

Continue

Wenn Sie die WLAN-Infos nicht akzeptieren, können Sie die App nicht verwenden!

Geben Sie die SSID und das Passwort Ihres e-marks ein.

Erlauben Sie dem e-mark, sich dem Netzwerk anzuschließen.

Wenn Sie nicht zulassen, dass sich Ihr e-mark mit dem Netzwerk verbindet, können Sie keine Verbindung herstellen!



Warten Sie...

Sollte der Verbindungsaufbau über die App nicht erfolgreich sein, kann die WLAN-Verbindung auch manuell über die WLAN-Einstellungen eines Computers, Smartphones oder Tablets hergestellt werden. Wenn Sie es geschafft haben, Ihren e-mark mit Ihrem Gerät zu verbinden, können Sie zur App zurückkehren und mit der Eingabe von SSID und Passwort fortfahren.

Geben Sie ihren e-mark einen Namen.

**! Stellen Sie sicher, dass Sie immer die neueste Version der App verwenden, da es sonst zu Problemen kommen kann!**

# Verbindungsprobleme

## Anleitung

### Der e-mark wird in den WLAN-Einstellungen nicht angezeigt

Situation	Ursache	Lösung
Die LEDs auf dem e-mark leuchten nicht.	Der e-mark ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den e-mark ein.
	Der e-mark wurde in den Schlafmodus versetzt.	Heben Sie den e-mark kurz von der Dockingstation ab.
	Der Akku ist leer.	Akku aufladen!
Die LEDs auf dem e-mark leuchten auf.	Überprüfen Sie den Batteriestatus des e-marks. Bei niedrigem Batteriestand (<15%) können Verbindungsprobleme auftreten.	Akku aufladen!
	Versuchen Sie, Ihren e-mark mit einem anderen Gerät (Tablet, Telefon) zu verbinden, um festzustellen, ob die Wi-Fi-Funktion Ihres e-marks funktioniert.	Kehren Sie zum e-mark zurück, wenn dies mit einem anderen Gerät nicht funktioniert
Im Allgemeinen können keine Wifi-Netzwerke gefunden werden.	Das WLAN des Geräts (Smartphone, Tablet, Laptop usw.) ist nicht aktiviert.	Aktivieren Sie das WLAN in Ihren WLAN-Einstellungen.

# Verbindungsprobleme

## Anleitung

### Das Passwort ist falsch

Ursache	Lösung
Der e-mark ist möglicherweise bereits mit einem anderen Gerät (Smartphone, Tablet) verbunden.	Überprüfen Sie, ob die hintere linke LED blau leuchtet. Wenn ja, ist der e-mark mit einem anderen Gerät verbunden. Um die Verbindung zu trennen, schalten Sie den e-mark aus und wieder ein, wenn Sie nicht wissen, welches Gerät für die vorhandene Verbindung geeignet ist.
Das Passwort wurde falsch eingegeben.	Geben Sie das Passwort richtig ein.
Das Passwort wurde vergessen.	Führen Sie einen Reset durch. Das Passwort wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und wird auf dem nächsten Abdruck, den Sie machen, sichtbar sein.

### Der e-mark verliert die Verbindung zur App

Ursache	Lösung
Veraltete App-Version.	Installieren Sie die neueste App-Version.